

Plateau technique transport et logistique

1) Présentation du plateau technique

Intitulé du plateau technique :

Nom de la structure : CRITT Transport et Logistique

Adresse : Esplanade de l'Europe
BP 1410, 76067 Le Havre Cedex

N° de téléphone : 02-76-40-80-00

N° de fax : 02-76-40-80-04

Site web : www.critt-tl.fr

Adresse électronique : marie-lucie.hauchecorne@critt-tl.fr

Technologies clés principales :

- Logiciel de simulation en 3 dimensions.
- Cartographie des flux et des processus.
- Outil de veille technologique.

Compétences clés :

- Expertise des TIC appliquées à la logistique.
- Conduite de projets d'innovation.
- Valorisation de travaux de recherche.
- Ingénierie logistique.
- Analyse stratégique.

Coordonnées du responsable :

Nom : Monsieur Robin Poté

Fonction : Directeur

Adresse électronique : robin.pote@critt-tl.fr

Structure de rattachement et composantes :

Sans objet

Cœur de métier du plateau technique :

Le CRITT Transport et Logistique, se positionne comme expert technique pour tout projet d'entreprise (développement de nouveau service ou intégration d'une solution technique) ayant trait au transport et à la logistique.

Plateaux techniques complémentaires en région et /ou au national (intitulé / localisation / cœur de métier) :

Le CRITT a signé un partenariat avec :

- Logistique Seine-Normandie (LSN), filière logistique de Haute-Normandie, localisé à Saint Etienne du Rouvray.
- IDIT (Institut du Droit International des Transports), localisé à Rouen.

2) Moyens, compétences et prestations

Locaux (surfaces dédiées avec disponibilités d'accès aux équipements assurées et organisées) :

Locaux de 85 m² en location

Prestations techniques effectives proposées par le plateau technique :

| types | Description des prestations (3 maxi par type) | offres catalogue | sur mesures |
|----------|---|------------------|-------------|
| analyse | Analyse stratégique Analyse des flux et des processus | X | X |
| essais | | | |
| mesures | Simulation 3D | | X |
| contrôle | | | |
| examen | | | |
| conseil | Diagnostic logistique Préconisations de solutions d'amélioration | X | X |

Autres prestations d'accompagnement proposées :

| types | descriptions spécificités |
|----------------------------|--|
| veille | Veille technologique sur les outils transport et logistique |
| aide au montage de dossier | Recherche de financement et montage des dossiers de financement |
| gestion de projets | Pilotage et conduite de projets d'innovation et / ou collaboratifs |

Moyens en équipements (pour les logiciels l'obtention de licences professionnelles est exigée) :

| noms | types | fonctions | opérations réalisables | délivrables |
|---------|----------|--------------------------|--|---|
| Flexsim | Logiciel | Simulation de flux en 3D | Optimisation par la modélisation d'entrepôts, de zone logistique, d'usine... | Scénarios de reconfiguration, d'implantation... |

Personnels techniques et administratifs dédiés

| Nom | Fonction |
|-------------|------------------------------|
| Poté | Directeur |
| Préterre | Responsable du développement |
| Bertelle | Responsable projets |
| Bouvier | Responsables projets |
| Foraison | Responsables projets |
| Foehr | Technicien informatique |
| Hauchecorne | Assistante de Gestion |

3) Mode de fonctionnement

- Plages d'ouvertures : du lundi au vendredi de 9h à 18h.
- Délais maxi de prise en charge de la demande (1^{ère} réponse en jours ouvrés) : 24h

| | |
|--|---|
| conditions de fonctionnement | oui - non et précisions |
| cahier des charges | Fourni par le client ou vente de prestation pour la réalisation de cahier des charges |
| règlement intérieur | Oui |
| procédures types rédigées | Oui |
| utilisation des équipements en accès libre | Non |
| modèle de tarification communicable | Non |
| structure(s) de gestion et de facturation | Oui – Comptabilité analytique et facturation des prestations |
| démarche qualité | Oui (Cf. Procédures) |
| accréditation(s) au autre(s) label(s) | CRT |

4) Références

| Types | Références |
|--------------------------|--|
| liens avec les filières | Réalisation et diffusion d'un guide technique sur les technologies de traçabilité pour LSN Dans le cadre du partenariat avec LSN, un état des lieux des principales technologies liées aux modes de transport complémentaires à la route a été réalisé et intégré dans un guide de recommandations diffusé auprès des entreprises logistiques de Haute-Normandie. |
| appartenance à un réseau | Réseau Européen openENLOCC. Ce réseau regroupe 16 centres de compétences en logistique à travers l'Europe. |
| Types | Références |

| | |
|--|---|
| principaux partenaires industriels (2009 et 2010) | Atelier Picking, BOSTYN, CANON, CNMP, CTS, Georges VATINEL & Cie, GPMH, MARFRET. |
| création d'entreprises (accompagnée ou spin off au cours des 5 dernières années) | <ul style="list-style-type: none"> - STREAMARINE - Tracking Service - Foehn. |
| missions les plus significatives (maxi 5) menées pour des entreprises | <ul style="list-style-type: none"> - Audit des liaisons maritimes reliant 3 ports de la Manche avec 5 ports des îles Anglo-Normandes. Modélisation et simulation des scénarios d'exploitation de ces dessertes dans le but d'en optimiser le fonctionnement (qualité de service et économique). - Développement d'un outil simple et économique de gestion de données pour exploiter les données issues d'un processus de capture documentaire. Cet outil est destiné au client TPE/PME ayant recours à des services de capture documentaire et ne disposant pas d'outil dédié de gestion de données. - Sous une maîtrise d'ouvrage de LSN, le CRITT T&L est intervenu en tant que maître d'œuvre de l'action logistique collaborative qui vise à initier un système de distribution mutualisé entre des entreprises de Haute-Normandie (chargeurs industriels, distributeurs et prestataires). - Réalisation d'un prototype pour le déploiement de nouveaux services aux clients, et notamment la mise en œuvre d'un portail de cotation en ligne. |
| collaborations développées (maxi 5) avec autres centres de R & T | <ul style="list-style-type: none"> - Optimisation des flux logistiques dans un environnement industriel et portuaire au moyen de systèmes automatisés. En relation avec différents partenaires européens, dont Polytech Lille est le chef de file, le CRITT T&L intervient sur le volet transférabilité et conduit des expérimentations avec des entreprises de la région Haute-Normandie, qui bénéficient par ce biais d'un accompagnement sur des thématiques qui leur sont propres, en lien avec les outils expérimentés et une optique de report modal et de meilleure intégration environnementale. - Mise en œuvre d'actions de progrès sur le terminal roulier du Havre afin de gagner des parts de marché et passer d'un trafic de 250 000 véhicules en 2009 à 500 000 en 2015. Montage du projet de recherche et développement associant 14 partenaires dont 4 laboratoires (CERENE-ISEL, LMAH, IRSEEM, LITIS), pilotage du projet et conduite d'études et d'expérimentations. |

| Types | Références |
|---|--|
| programmes de références et financements publics mobilisés sur 2009 et 2010 (maxi 5 dont ceux ayant impliqué ou bénéficié à des entreprises). | <ul style="list-style-type: none"> - Le CRITT a monté un projet avec la SOGET ayant pour but de promouvoir la réalisation d'interfaces entre le CSS AP+ et les applications métiers de transitaires, commissionnaires de transport, entreposeurs etc. - Missions de conseil auprès des PME pour l'amélioration de leur performance logistique (fonds FEDER). L'objectif de ce projet est de créer une dynamique d'innovation au sein des PME de la région Haute-Normandie. Les filières forêt/bois, agroalimentaire, industrie du verre et cosmétique sont particulièrement visées. Ce projet permet aux PME de réaliser des gains de productivité, d'améliorer la qualité de service ou de développer de nouveaux services. Le CRITT leur apporte ses compétences en veille technologique, en conseils dans l'intégration des technologies de l'information et de la communication, en étude de faisabilité ou en pilotage de projets d'innovation. |